

Weichen für Expansion sind gestellt:



Autohaus Grossmann auf Zukunftskurs



Freundliches Beratungsteam gewährleistet beste Servicequalität

Oberndorf (sf) Neueröffnung nach Umbau, Aufnahme von Suzuki ins Vertriebs- und Serviceprogramm zusätzlich zur Marke Honda, weiterhin freie Werkstatt für die Wartung und Reparatur aller Marken, kontinuierliche Einstellung und Ausbildung von Personal, ständige Verbesserung der Servicequalität und Geländekauf als Investition in die Zukunft: Für das dynamische Team von Autohaus Grossmann ist Stillstand ein Fremdwort.

Zuletzt wurden beim Oktoberfest der robuste, geländegängige Suzuki Jimny, der überarbeitete Honda HR-V und das neue Modell Honda CR-V vorgestellt, das auch als Siebensitzer und mit Hybridantrieb erhältlich ist. Auch sonst hat sich viel getan, seit Christian Benedix, Björn Grossmann und Vadim Maier im Jahr 2015 die Geschäftsführung übernommen haben. Das Führungstrio machte sich

umgehend an die Planung für den Umbau nach neuesten Honda Corporate-Identity-Richtlinien. Im Mai 2017 wurde die neu gestaltete Fahrzeughalle mit Servicebereich rechtzeitig zur Premiere des neuen Honda Civic eröffnet. Auch das Lager wurde erweitert.

Anfang 2018 wurde das Autohaus Grossmann, zusätzlich zur Marke Honda, Vertragshändler und Servicepartner von Suzuki und landete prompt als bester Neuhändler 2015 bis 2018 deutschlandweit auf Platz 1 unter den „Rising Stars“ im Bereich „CRM, Spare Parts, Accessories“ (Kundenpflege, Ersatzteile, Zubehör). Diese Auszeichnung bestärkt Christian Benedix als Geschäftsführer Service in seiner Philosophie, den Kunden beste Beratungs- und Servicequalität zu bieten. Bei ihm laufen alle Fäden zusammen beim Verkauf von Ersatzteilen und Zubehör, Reparaturen und Instandsetzungen nach Unfällen. Auf Wunsch wird die Abwicklung mit der Versicherung übernommen. „Dank der positiven Geschäftsentwicklung konnten wir unsere Mitarbeiterzahl kontinuierlich ausbauen und sind ständig auf der Suche nach qualifiziertem Personal für Werkstatt und Service“, teilt Benedix mit. Auch Automobilkaufleute werden ausgebildet.



► Service-Assistentin Manuela Dietz gehört zum fünfköpfigen Team am Empfang. Mit ihrem freundlichen Lächeln gilt sie als Fels in der Brandung.



Die „Frau für alle Fälle“ hat am Tresen und am Telefon ein offenes Ohr für alle Anliegen, kümmert sich um die Service-Annahme, koordiniert zuverlässig Termine für Inspektionen und Reparaturen, bereitet Werkstatt-Aufträge vor und verschickt Erinnerungen an fällige TÜV- und AU-Prüftermine.



► Zu den Aufgaben von Serviceberater Christian Jakobowski gehören unter anderem die Auftragsannahme, Kostenvoranschläge, Probefahrten mit Kunden und Fahrzeugübergaben. Mit seinem technischen Know How ist er sowohl Ansprechpartner für die termingerechte Auftragsabwicklung als auch Schnittstelle zur Werkstatt. Dort leben Geschäftsführer Technik Björn Grossmann und sein Team ihre Leidenschaft für Autos und Technik und setzen Fahrzeuge aller Marken instand.

Chance auf Expansion genutzt

Als das gewerblich genutzte, knapp 1600 Quadratmeter große Nachbargelände zum Kauf angeboten wurde, nutzten die Geschäftsführer vom Autohaus Grossmann diese einmalige Gelegenheit zur künftigen Firmenerweiterung. Der bisherige Eigentümer baut und expandiert an einem neuen Standort und bleibt als Mieter noch etwa bis zur zweiten Jahreshälfte 2019. Bis dahin kann das Autohaus Grossmann in Ruhe ein neues Nutzungskonzept für das Gebäude erarbeiten. Für Christian Benedix steht fest, dass das Gebäude auf jeden Fall „mit Benzin belebt“ werden soll. Er und seine Kollegen freuen sich auf die Erweiterung des Leistungsportfolios und die Einstellung zusätzlicher Mitarbeiter zum Wohle der Kunden.

Ihr Honda und Suzuki-Vertragshändler für die gesamte Region



Oberndorf - Tel. (0 74 23) 92 00 50
www.autohaus-grossmann.de

